

『入社3年以内の従業員の方を対象としたビジネス実践マナー』  
～実践中心で1日も早い即戦力化を促します！～

## ～ 研修会参加者募集のご案内 ～

『入社3年以内の従業員』を対象としたビジネスマナー研修を、今年度も春・秋の2回開催いたします。

研修の中で実践練習を多く取り入れ、普段の仕事に戻ってからも、大きな声で、明るい表情で、積極的にお仕事に取り組んでもらえることを目指します。

参加のお申込みは、カリキュラムをご参照の上、よろしくお願ひいたします。

- 『1日目』 ◆ 気持ちが200%伝わるあいさつと敬語  
◆ 会ってみたいと思われる電話対応  
◆ ピンチをチャンスに変えるクレーム対応  
・あいさつができない、「鳥取の方は声が小さい」を解消する

- 『2日目』 ◆ 『会社のイメージが決まる！心からの訪問来客対応』  
◆ 『明日から使える！社内・社外コミュニケーション技術』  
・円滑なコミュニケーション、「話術下手」を解消



講師 山本 リエ 氏 (アール・ツーエージェンシー代表 人材育成コンサルタント)

【略歴】タレント・MCとして長年にわたっての経験を通して培ったイメージアップと第一印象の力を利用した人材育成を手掛ける。  
山陰放送「土曜日の生たまご初代MC」、サンテレビ「フレッシュ情報便」、ミス・ユニバース・ジャパンファイナリストの経験をもとに、「とっとり観光親善大使」「とっとりしゃんしゃん鈴の音大使」教育訓練、鳥取県地域労使就職支援機構「新入社員研修」講師など、各地での講演・セミナーを行っている。

○日時：2019年5月8日(水)、9日(木)の両日とも午前10時～午後4時

○会場：県民ふれあい会館 大研修室

○参加費：法人会会員 1日受講 一人 4,000円 2日受講 一人 8,000円  
会員以外 1日受講 一人 6,000円 2日受講 一人 12,000円

☆ 昼食は各自でご準備ください。

○定員：1日40名以内(定員になり次第締め切らせていただきます)

○受講料は、「参加費お振込みのご案内(振込先金融機関を記載したもの)」をFAXにてお送りいたしますので、到着後お振込みをお願い申し上げます。

※恐れ入りますが、振込手数料はご負担お願いいたします。

申込〆切

2019年4月26日(金)

《お問い合わせ先》 鳥取市本町三丁目201番地 鳥取商工会議所会館2階

公益社団法人 鳥取法人会 事務局 吉田 智

電話 27-1604 FAX 20-0555

## 鳥取法人会『ビジネス実践マナー研修』参加申込書

**研修カリキュラム**

1日目 2019年5月8日(水)

時 間	内 容	参加者名
10:00 ~12:00	『気持ちが200%伝わるあいさつと敬語』 ・TPOに応じたあいさつ ・敬語 トレーニング	
12:00 ~13:00	休 憩	
13:00 ~16:00	『会ってみたいと思われる電話対応』 ・電話を受ける時の基本の流れ~かけ方、取り次ぎ方など~ ・こんな時どうする?さまざまな電話対応 『ピンチをチャンスに変えるクレーム対応』 ・最低限おさえておきたいクレーム対応の基本 ケース別トレーニング	

2日目 2019年5月9日(木)

時 間	内 容	参加者名
10:00 ~12:00	『会社のイメージが決まる!心からの訪問来客対応』 ・来客対応とお茶の接待 ・訪問の基本 ・名刺交換 トレーニング	
12:00 ~13:00	休 憩	
13:00 ~16:00	『明日から使える!社内・社外コミュニケーション技術』 ・動作と言葉によるコミュニケーション ・上手な意思の伝え方 ・説明の仕方 トレーニング	

(申込事業所名)

事業所名			
電話番号		FAX 番号	
担当者職・氏名	役職	氏名	