

『入社3年以内の従業員の方を対象としたビジネス実践マナー』  
～実践中心で1日も早い即戦力化を促します！～

～ 研修会参加者募集のご案内 ～

好評につき『入社3年以内の従業員』を対象としたビジネスマナー研修を、今年度も春・秋の2回開催いたします。

研修の中で実践練習を多く取り入れ、普段の仕事に戻ってからも、大きな声で、明るい表情で、積極的にお仕事に取り組んでもらえることを目指します。

参加のお申込みは、裏面のカリキュラムをご参照の上、参加申し込みをお願いいたします。

- 『1日目』 ◆ 気持ちが200%伝わるあいさつ、敬語  
◆ 会ってみたいと思われる電話対応  
◆ ピンチをチャンスに変えるクレーム対応  
・あいさつができない、「鳥取の方は声が小さい」を解消する

- 『2日目』 ◆ 『会社のイメージは決まる！心からの訪問来客対応』  
◆ 『明日から使える！社内・社外コミュニケーション技術』  
・円滑なコミュニケーション、「話術下手」を解消



講師 山本 リエ 氏 (アール・ツーエージェンシー代表 人材育成コンサルタント)

【略歴】タレント・MCとして長年にわたっての経験を通して培ったイメージアップと第一印象の力を利用した人材育成を手掛ける。  
山陰放送「土曜日の生たまご初代MC」サンテレビ「フレッシュ情報便」、ミス・ユニバース・ジャパンファイナリストの経験をもとに、「とっとり観光親善大使」「とっとりちゃんしゃん鈴の音大使」教育訓練、鳥取県地域労使就職支援機構「新入社員研修」講師など、各地での講演・セミナーを行っている。

○日時：平成29年5月10日(水)、11日(木)の両日とも午前10時～午後4時

○会場：県民ふれあい会館 大研修室

○参加費：法人会会員 1日受講 一人 4,000円 2日受講 一人 8,000円  
会員以外 1日受講 一人 6,000円 2日受講 一人 12,000円

☆ 昼食は各自でご準備ください。

○定員：1日40名以内(定員になり次第締め切らせていただきます)

○受講料は、「参加費お振込みのご案内(振込先金融機関を記載したもの)」をFAXにてお送りいたしますので、到着後お振込みをお願い申し上げます。

※恐れ入りますが、振込手数料は貴社負担でお願いいたします。

申込〆切

平成29年5月2日(火)

《お問い合わせ先》 鳥取市本町三丁目201番地 鳥取商工会議所会館2階  
公益社団法人 鳥取法人会 事務局 吉田 智  
電話 27-1604 FAX 20-0555