

経営者の皆様

公益社団法人 鳥取法人会
研修委員会 委員長 尾崎 好邦

『入社3年以内の従業員の方を対象としたビジネス実践マナー』
～実践中心で1日も早い即戦力化を促します！～

～ 研修会参加者募集のご案内 ～

今年の春に開催しました『入社3年以内の従業員』を対象としたビジネスマナー研修を今秋も開催いたします。

研修の中で実践練習を多く取り入れ、普段の仕事に戻ってからも、大きな声で、明るい表情で、積極的に仕事に取り組んでもらえることを目指します。

参加のお申込みは、裏面のカリキュラムをご参照の上、よろしくお願ひいたします。

- 『1日目』 ◆ 気持ちが200%伝わるあいさつと敬語
◆ 会ってみたいと思われる電話対応
◆ ピンチをチャンスに変えるクレーム対応
・ あいさつができない、「鳥取の方は声が小さい」を解消する

- 『2日目』 ◆ 『会社のイメージが決まる！心からの訪問来客対応』
◆ 『明日から使える！社内・社外コミュニケーション技術』
・ 円滑なコミュニケーション、「話術下手」を解消



講師 山本 リエ 氏 (アール・ツーエージェンシー代表 人材育成コンサルタント)

【略歴】タレント・MCとして長年にわたっての経験を通して培ったイメージアップと第一印象の力を利用した人材育成を手掛ける。
山陰放送「土曜日の生たまご初代MC」、サンテレビ「フレッシュ情報便」、ミス・ユニバース・ジャパンファイナリストの経験をもとに、「とっとり観光親善大使」「とっとりしゃんしゃん鈴の音大使」教育訓練、鳥取県地域労使就職支援機構「新入社員研修」講師など、各地での講演・セミナーを行っている。

○日 時 : 平成29年10月25日(水)、26日(木) の両日とも午前10時～午後4時

○会 場 : とりぎん文化会館 第4会議室

○参加費 : 法人会会員 1日受講 一人 4,000円 2日受講 一人 8,000円
会員以外 1日受講 一人 6,000円 2日受講 一人 12,000円

☆ 昼食は各自でご準備ください。

○定 員 : 1日40名以内 (定員になり次第締め切らせていただきます)

○受講料は、「参加費お振込みのご案内(振込先金融機関を記載したもの)」をFAXにてお送りいたしますので、到着後お振込みをお願い申し上げます。

※恐れ入りますが、振込手数料は振込人負担でお願いいたします。

申込〆切

平成29年 10月 20日(金)

鳥取市本町3丁目201番地 鳥取商工会議所会館2階

《お問い合わせ先》

公益社団法人 鳥取法人会 事務局 吉田 智

電 話 27-1604 FAX 20-0555