

経営者の皆様

公益社団法人 鳥取法人会  
研修委員会 委員長 岸田 安雄

『入社3年以内の従業員の方を対象としたビジネス実践マナー』  
～実践練習で1日も早い即戦力化を促します!～

～ 研修会参加者募集のご案内 ～

好評につき『入社3年以内の従業員』を対象としたビジネスマナー研修を、今年度も春・秋の2回開催いたします。

今回も昨年同様、研修の中で**実践練習**を多く取り入れ日常の業務に戻ってからも、

**大きな声で、明るい表情で、積極的に**仕事に取り組んでもらえることを目指します。

参加のお申込みは、添付のカリキュラムをご参照の上、参加申し込みをお願いします。

- 『1日目』 ◆ 気持ちが200%伝わるあいさつと敬語  
◆ 『会ってみたいと思われる』電話応対  
◆ クレームへの対応(クレーム電話の逃げ腰を解消する!)  
・「鳥取の方は声が小さい」を解消する発声練習 ・「挨拶が出来ていない。話術下手」を解消



- 『2日目』 ◆ 『成果を出せる』立ち居振る舞いとコミュニケーション  
◆ 『会社のイメージが決まる』心からの訪問来客応対  
◆ 「サイバー犯罪の対策・対処について」(鳥取県警 約1時間)

講師 山本 リエ 氏 (アール・ツーエージェンシー代表 人材育成コンサルタント)

【略歴】モデル・タレントとしてテレビ・ラジオ・イベントなどに多数出演のほか、モデル・MCの育成を手がける。  
山陰放送「土曜日の生たまご初代MC」サンテレビ「フレッシュ情報便」、ミス・ユニバース・ジャパンファイナリストの経験をもとに、「とっとり観光親善大使」「とっとりしゃんしゃん鈴の音大使」教育訓練、鳥取県地域労使就職支援機構「新入社員研修」講師など、各地での講演・セミナーを行っている。

○日時：平成28年5月18日(水)、19日(木)の両日とも午前10時～午後4時

○会場：とりぎん文化会館 第5会議室

○参加費：法人会会員 1日受講 一人 4,000円 2日受講 一人 8,000円  
会員以外 1日受講 一人 6,000円 2日受講 一人 12,000円

☆ 受講料は当日、集金させていただきます。

☆ 昼食は各自でご準備ください。

○定員：1日40名以内(定員になり次第締め切らせていただきます)

申込〆切

平成28年5月13日(金)

《お問い合わせ先》 鳥取市本町三丁目201番地 鳥取商工会議所会館2階  
公益社団法人 鳥取法人会 事務局 吉田 智  
電話 27-1604 FAX 20-0555

## 鳥取法人会『ビジネス実践マナー研修』参加申込書

**研修カリキュラム**

1日目 平成28年5月18日(水)

時 間	内 容	参加者名
10:00 ~12:00	『気持ちが200%伝わるあいさつと敬語』 アナウンサーも受ける発声・滑舌訓練、敬語 トレーニング	
12:00 ~13:00	休 憩	
13:00 ~16:00	『会ってみたいと思われる電話対応』 電話を受ける時の基本的流れ、かけ方、取り次ぎ方、伝言  『クレームへの対応』 ~クレーム電話の逃げ腰を解消する!~ ・最低限言っておかないといけないクレーム対応の言葉 ・クレームになりそうな案件の電話による事前処理 ・電話対応時、言ってはいけない言葉	

2日目 平成28年5月19日(木)

時 間	内 容	参加者名
10:00 ~12:00	『“成果を出せる”立ち居振る舞いとコミュニケーション』 ・立ち姿勢・おじぎ・座り方・表情と目線 トレーニング ・コミュニケーション会話技術 ・上手な意思の伝え方、説明の仕方	
12:00 ~13:00	休 憩	
13:00 ~15:00	『会社のイメージが決まる!心からの訪問来客対応』 来客対応、訪問、お茶の接待、名刺交換 トレーニング	
15:00 ~16:00	鳥取県警 「サイバー犯罪対策・対処について」(仮)	

(申込事業所名)

事業所			
電話番号		FAX 番号	
担当者職・氏名	役職	氏名	