

『入社3年以内の従業員の方を対象としたビジネス実践マナー』
～即戦力の人材になるために～

～ 研修会参加者募集のご案内 ～

好評につき『入社3年以内の社員様』を対象としたビジネスマナー研修を、今年度も春・秋の2回開催することとしました。基本スキルを習得している社員の存在が会社のイメージを大きく変えることとなります。

今回は、「**即戦力の人材になるために**」を目的に、普段苦手と感じておられる方が多い**電話による「クレーム対応」「コミュニケーション会話術」「心からの訪問来客対応」「電話の受け答え、取り次ぎ方」**を**実践トレーニング形式**で行います。

- 『1日目』 ◆ 気持ちが200%伝わるあいさつ
◆ 『笑顔が伝わる』電話対応
◆ クレームへの対応(クレーム電話の逃げ腰を解消する)
・鳥取の方は声が小さいを解消する発声練習 ・挨拶が出来ていない。話術下手を解消
- 『2日目』 ◆ 『安心できる』コミュニケーションスキルと立ち居振る舞い
◆ 『会社のイメージが決まる』心からの訪問来客対応
『社会人としての税金知識習得』(租税講習 約1時間)



講師 山本 リエ 氏 (アール・ツーエージェンシー代表 人材育成コンサル)

【略歴】モデル・タレントとしてテレビ・ラジオ・イベントなどに多数出演のほか、モデル・MCの育成を手がける。
山陰放送「土曜日の生たまご初代MC」サンテレビ「フレッシュ情報便」、ミス・ユニバース・ジャパンファイナリストの経験をもとに、「とっとり観光親善大使」「とっとりしゃんしゃん鈴の音大使」教育訓練、鳥取県地域労使就職支援機構「新入社員研修」講師など、各地での講演・セミナーを行っている。

- 日時：平成27年5月18日(月)、19日(火)の両日も午前10時～午後4時
○会場：とりぎん文化会館 第4会議室
○参加費：法人会会員 1日受講 一人 4,000円 2日受講 一人 8,000円
会員以外 1日受講 一人 6,000円 2日受講 一人 12,000円
☆ 受講料は当日、集金させていただきます。
☆ 昼食は各自でご準備ください。
- 定員：1日40名以内(定員になり次第締め切らせていただきます)

申込〆切

平成27年5月8日(金)

《お問い合わせ先》 鳥取市本町三丁目201番地 鳥取商工会議所会館2階
公益社団法人 鳥取法人会 事務局 吉田 智
電話 27-1604 FAX 20-0555

鳥取法人会 『ビジネス実践マナー研修』 参加申込書

研修カリキュラム

1日目 平成27年5月18日(月)

時 間	カリキュラム	参加者名
10:00 ~12:00	『気持ちが200%伝わるあいさつ』 アナウンサーも受ける発声と滑舌訓練 トレーニング	
12:00 ~13:00	休 憩	
13:00 ~16:00	『笑顔が伝わる電話対応』 電話のかけ方、取り次ぎ方 状況に応じた電話対応(不在時・問い合わせ)、伝言 『クレームへの対応』(クレーム電話の逃げ腰を解消する) 「さすが!」と思わせるコツ クレーマー ケーススタディ	

2日目 平成27年5月19日(火)

時 間	内 容	参加者名
10:00 ~12:00	『安心できるコミュニケーションと印象UP立ち居振る舞い』 ・立ち姿勢・おじぎ・座り方・表情と目線 ・しぐさ、会話術 トレーニング	
12:00 ~13:00	休 憩	
13:00 ~15:00	『会社のイメージが決まる!心からの訪問来客対応』 来客対応、訪問、お茶の接待 トレーニング	
15:00 ~16:00	鳥取法人会租税講習 「社会人としての税金知識習得」	

(申込事業所名)

事業所			
電話番号		FAX 番号	
担当者職・氏名	役職	氏名	